

ISI KANDUNGAN

PENGHARGAAN.....	i
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	iii
ISI KANDUNGAN	xiii
SENARAI JADUAL	xxiv
SENARAI RAJAH	xxviii
GLOSARI.....	xxxviii
Rumah Berkediaman:	xxxviii
Rumah Rawatan:.....	xxxviii
Penjagaan di Rumah:	xxxix
Pusat Jagaan Harian:	xxxix
Penjagaan Respit:	xl
Penjagaan Paliatif:.....	xli
Nyahstereotaip:	xli
1.0 PENDAHULUAN	1
1.1 JUSTIFIKASI KAJIAN.....	3
1.2 PERMASALAHAN KAJIAN.....	7
1.3 OBJEKTIF KAJIAN	9
1.4 KAEDAH MENCAPAI OBJEKTIF	11
1.5 KERANGKA KAJIAN	14
2.0 SOROTAN LITERATUR.....	16
2.1 PEMBANGUNAN EKONOMI DAN PENUAAN	
PENDUDUK..	16
2.1.1 Situasi Semasa Ekonomi Negara.....	16
2.1.2 Strategi Pembangunan Malaysia	20
2.1.3 Ekonomi Politik Malaysia Menjelang 2030	25

2.2	DASAR BERKAITAN DENGAN WARGA EMAS.....	32
2.2.1	Dasar Pembangunan Negara.....	32
2.2.2	Dasar Sosial Negara	33
2.2.3	Dasar Perbandaran Negara	34
2.2.4	Dasar Warga Emas Negara	35
2.2.5	Dasar Kesihatan Warga Emas Negara	36
2.3	PENUAAN PENDUDUK	37
2.3.1	Jangka Hayat Hidup.....	38
2.3.2	Nisbah Jantina Warga Emas.....	40
2.3.3	Peningkatan Penduduk Tua	42
2.3.4	Nisbah Tanggungan.....	44
2.3.5	Agihan Geografi Penduduk Warga Emas.....	47
2.3.6	Unjuran Penduduk Mengikut Negeri	49
2.3.7	Peratus Warga Emas dan KDNK	52
2.4	GENERASI TUA SEMASA DAN AKAN DATANG	55
2.4.1	Profil Individu Dewasa dan Warga Emas	56
2.4.2	Tahap Pendidikan	62
2.4.3	Susunan Tempat Tinggal	69
2.4.4	Sumber Pendapatan dan Kemiskinan dalam kalangan Warga Emas.....	85
2.4.4.1	Sumber Pendapatan	85
2.4.4.2	Pendapatan Bersih Isi Rumah	92
2.4.4.3	Kemiskinan dalam kalangan Warga Emas	94
2.4.4.4	Perbelanjaan Isi Rumah	100
2.4.5	Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas	104

2.4.6	Sejarah dan Perkembangan Situasi Semasa di Malaysia	109
2.4.7	Situasi Kesihatan Penduduk Pertengahan Umur dan Warga Emas di Malaysia	122
3.0	KAEDAH PENGUMPULAN DATA	140
3.1	PEMBEKAL KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN WARGA EMAS	140
3.1.1	Inventori Pembekal Perkhidmatan Melalui Telefon	140
3.1.2	FGD Pembekal Perkhidmatan Berkediaman	143
3.1.3	Survei Pembekal Perkhidmatan Berkediaman ...	143
3.2	PEMBANGUNAN PENADAARASAN KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN WARGA EMAS DI MALAYSIA ...	144
3.2.1	Semakan Perundangan	144
3.2.2	Lawatan Penandaarasan ke Sweden	145
3.2.3	Perbandingan Kemudahan dan Perkhidmatan ...	147
3.2.4	Panel Pakar	148
3.3	ANALISIS SITUASI SEMASA KEPERLUAN KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN WARGA EMAS DI MALAYSIA	149
3.3.1	Survei Keperluan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas dalam Komuniti	149
3.3.1.1	Reka Bentuk Kajian	149
3.3.1.2	Lokasi Kajian	150
3.3.1.3	Sampel Kajian	151
3.3.1.4	Instrumentasi	154

3.3.1.5	Proses Pengumpulan Data.....	154
3.3.2	Unjuran Keperluan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas	154
3.4	UNJURAN KEPERLUAN KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN WARGA EMAS DI MALAYSIA.....	155
3.4.1	Skop Unjuran Keperluan Perkhidmatan dan Kemudahan	155
3.4.2	Pemboleh Ubah	158
3.4.3	Sumber Data untuk Unjuran.....	159
3.5	ISU DAN CABARAN PEMEGANG TARUH KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN WARGA EMAS DI MALAYSIA ...	162
3.5.1	Kaedah Pengumpulan Maklumat	162
3.5.2	Peserta Perbincangan Kumpulan Berfokus.....	163
3.5.3	Garis Panduan Perbincangan Kumpulan Berfokus.....	165
3.5.4	Kaedah Analisis Data.....	165
4.0	HASIL KAJIAN.....	167
4.1	PEMBEKAL KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN	168
4.1.1	Inventori Pembekal Perkhidmatan Melalui Telefon.....	168
4.1.1.1	Taburan Perkhidmatan Berkediaman ...	168
4.1.2	Perbincangan Berkumpulan (FGD) Pembekal Perkhidmatan Berkediaman	178
4.1.2.1	Isu dan Cabaran.....	179
4.1.2.2	Cadangan Penambahbaikan	186
4.1.3	Survei Pembekal Perkhidmatan Jagaan	193

4.1.3.1	Survei Pengurus.....	193
4.1.3.2	Survei Staf.....	203
4.1.3.3	Survei Penghuni.....	216
4.2	PENANDAARASAN KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN WARGA EMAS DI ENAM NEGARA TERPILIH	239
4.2.1	Latar Belakang, Sistem Penyampaian dan Akta Berkaitan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas di Enam Negara yang Dikaji	240
4.2.1.1	Australia	243
4.2.1.2	United Kingdom (UK)	254
4.2.1.3	Sweden	259
4.2.1.4	Jepun	266
4.2.1.5	Thailand	275
4.2.1.6	Malaysia	281
4.2.2	Lawatan Penandaarasan	286
4.2.3	Perbandingan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas yang Dibangunkan Berdasarkan Undang-Undang.....	299
4.2.3.1	Situasi Semasa Perundangan di Malaysia	301
4.2.3.2	Analisis Perundangan di Negara Terpilih	305
4.2.4	Perbandingan Sistem Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas di Enam Negara	308
4.2.4.1	Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Warga Emas.....	308
4.2.4.2	Kemudahan dan Perkhidmatan	

	Pengangkutan untuk Warga Emas	322
4.2.5	Pandangan Panel Pakar Mengenai Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas	330
4.3	KEPERLUAN KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN WARGA EMAS	344
4.3.1	Survei Keperluan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas dalam Komuniti	344
4.3.1.1	Profil Responden.....	345
4.3.1.2	Susunan Tempat Tinggal	350
4.3.1.3	Pekerjaan dan Perlindungan Sosial.....	356
4.3.1.4	Kemudahan dan Perkhidmatan Semasa dan Masa Depan	371
4.3.1.5	Tahap Kesihatan	385
4.3.1.6	Ketidakupayaan.....	390
4.3.1.7	Kebolehan Melakukan Aktiviti Harian ...	393
4.3.1.8	Penjagaan	394
4.3.1.9	Penuaan Setempat.....	400
4.3.1.10	Gaya Hidup	405
4.3.1.11	Kesejahteraan Hidup	409
4.3.1.12	Sumbangan Warga Emas	415
4.4	UNJURAN KEPERLUAN KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN WARGA EMAS.....	416
4.4.1	Skop Unjuran Keperluan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas	417
4.4.2	Pembolehkan yang Digunakan	420
4.4.3	Sumber Data untuk Unjuran.....	421
4.4.4	Andaian dan Kaedah yang dibuat dalam	

Unjuran	424
4.4.4.1 Unjuran berdasarkan Data Sekunder ...	424
4.4.4.2 Unjuran berdasarkan Data Survei	434
4.4.5 Dapatan daripada Unjuran	435
4.4.5.1 Populasi Warga Emas di Malaysia	435
4.4.5.2 Warga Emas Mengikut Negeri di Malaysia	437
4.4.5.3 Penyakit dalam kalangan Warga Emas	440
4.4.5.4 Bantuan Orang Tua (BOT) untuk Warga Emas Malaysia.....	443
4.4.5.5 Perbelanjaan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)	446
4.4.5.6 Perbelanjaan Kesihatan oleh Kerajaan untuk Keseluruhan Warga Emas	449
4.4.5.7 Perbelanjaan Kerajaan untuk Penyakit dalam kalangan Warga Emas.....	450
4.4.5.8 Perbelanjaan Kementerian Terpilih Berdasarkan Data Rancangan MalaysiaKe-10 (RMK10) untuk Kumpulan Sasar Warga Emas	454
4.4.5.9 Perbelanjaan Operasi Pemberi Perkhidmatan untuk Kementerian Terpilih	456
4.4.5.10 Perbelanjaan Pembangunan Pemberi Perkhidmatan Beberapa Kementerian Terpilih	458

4.4.5.11	Perbelanjaan Operasi Institusi	
	Berkediaman	460
4.4.5.12	Perkhidmatan Akan Datang.....	462
4.4.5.13	Model Perbelanjaan BOT untuk	
	Umur Kelayakan Berbeza.....	464
4.4.5.14	Model Penjimatan Perbelanjaan BOT	
	untuk Umur Kelayakan Berbeza	466
4.4.5.15	Model Pencen Sosial @ RM600	
	pada Umur Berlainan	467
4.4.5.16	Model Insuran Sosial.....	468
4.4.5.17	Lantai Perlindungan Sosial.....	470
 4.5	 ISU DAN CABARAN PEMEGANG TARUH	
	KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN WARGA EMAS...	473
4.5.1	Profil Peserta Perbincangan Kumpulan	
	Berfokus.....	474
4.5.2	Kemudahan dan Perkhidmatan Sedia Ada	
	Warga Emas	475
4.5.2.1	Kemudahan dan Perkhidmatan Sedia	
	Ada Warga Emas yang Diurus Tadbir	
	dan Diselia oleh Pengawal Selia	
	di Malaysia	475
4.5.2.2	Kemudahan dan Perkhidmatan Warga	
	Emas Sedia Ada yang Disediakan oleh	
	Badan Bukan Kerajaan dan Swasta di	
	Malaysia	478
4.5.2.3	Kemudahan dan Perkhidmatan Sedia	
	Ada Warga Emas yang Digunakan oleh	
	Pengguna di Malaysia	479

4.5.3	Isu dan Cabaran Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas	481
4.5.3.1	Isu dan Cabaran yang Berkisar Tentang Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas yang Diurus Tadbir dan Diselia oleh Pengawal Selia di Malaysia	481
4.5.3.2	Isu dan Cabaran yang Berkisar Tentang Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas yang Disediakan oleh Penyedia Badan Bukan Kerajaan dan Penyedia Swasta di Malaysia	486
4.5.3.3	Isu dan Cabaran yang Berkisar Tentang Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas yang Digunakan oleh Pengguna di Malaysia	489
4.5.4	Cadangan Penambahbaikan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas	493
4.5.4.1	Cadangan Penambahbaikan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas yang Diurus Tadbir dan Diselia oleh Pengawal Selia di Malaysia	494
5.0	RUMUSAN DAN CADANGAN KAJIAN	497
5.1	RUMUSAN	497
5.1.1	Peningkatan Penduduk Tua (60+) dan Penduduk Tua -Tua (75+)	497

5.1.2	Survei Keperluan Perkhidmatan dan Kemudahan	498
5.1.3	Kurang Kesedaran Implikasi Penuaan dan Pengurusan Penjagaan Warga Emas	501
5.1.4	Kemudahan Tidak Memenuhi Keperluan	502
5.1.5	Akses dan Liputan Terhad	505
5.1.6	Sistem Pemantauan dan Kawalselia Pembekal .	505
5.1.7	Masalah Sumber Manusia dan Kekurangan Pakar	506
5.1.8	Masalah Kewangan dan Model Kelestarian Kemudahan dan Perkhidmatan.....	506
5.1.9	Persepsi Negatif Masyarakat Terhadap Pusat Penjagaan Warga Emas	507
5.1.10	Detik Perubahan Penawaran Kemudahan dan Perkhidmatan.....	507
5.1.11	Penyampaian Kemudahan dan Perkhidmatan melalui Akta Khusus	509
5.1.12	Penilaian Keperluan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas	511
5.1.13	Kesinambungan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas	511
5.1.14	Kebajikan Penjaga	512
5.1.15	Hak-hak Pengguna (<i>User Rights</i>)	512
5.1.16	Mekanisma Aduan Perkhidmatan Penjagaan.....	513
5.1.17	Kepelbagaian Keperluan Kumpulan Warga Emas	513

5.2	CADANGAN	517
5.2.1	Tadbir Urus Dasar Warga Emas Negara.....	518
5.2.2	Pendekatan Penyampaian	519
5.2.3	Bantuan dan Perkhidmatan Kewangan	520
5.2.4	Penambahbaikan Akta	521
5.2.5	Model Kewangan untuk Perkhidmatan dan Kemudahan	522
5.2.6	Pelan Tindakan Kemudahan dan Perkhidmatan Warga Emas	524
6.0	RUJUKAN	530
7.0	LAMPIRAN	549
	Lampiran 1: Asas Bukti Kajian yang Digunakan untuk Membentuk Matlamat Pelan Tindakan Kemudahan dan Perkhidmatan Bagi Memenuhi Keperluan Warga Emas Menjelang 2030.....	550
	Lampiran 2: Pelan Tindakan Kemudahan dan Perkhidmatan Bagi Memenuhi Keperluan Warga Emas Menjelang 2030	577